


H4010



SE | IP-700A GoSmart 7-tums videoporttelefonsats



Innehåll

 Säkerhetsanvisningar och varningar	2
Paketets innehåll	3
Tekniska specifikationer	3
Beskrivning av enheten	4
Installera enheten	6
Installera appen.....	10
Kontroller och funktioner	15
Avancerade anslutningsalternativ	21
Felsökning – vanliga frågor	30

Säkerhetsanvisningar och varningar



Läs användarhandboken noggrant innan du använder enheten.



Följ säkerhetsanvisningarna i handboken.

Placera inga tunga föremål ovanpå enheten.

Rengör inte enhetens utsida med vatten eller kemikalier. Använd alltid en torr trasa för att undvika mekaniska skador eller personskador på grund av elektrisk ström.

Sätt inte i elkabeln i uttaget med våta eller fuktiga händer. Det medför risk för personskada på grund av elektrisk ström.

Du får inte ta isär, reparera eller ändra enheten på egen hand. Det kan orsaka brand, personskada på grund av elektrisk ström eller permanenta skador.

EMOS spol. s r.o. intygar härmed att radioapparaten av typ H4010 uppfyller kraven i direktiv 2014/53/EU. Hela ordalydelsen i EU-försäkran om överensstämmelse hittar du på <http://www.emos.eu/download>.

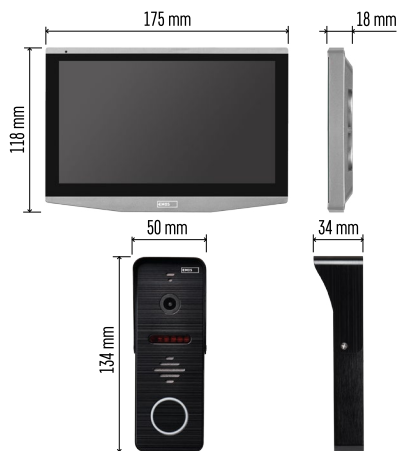
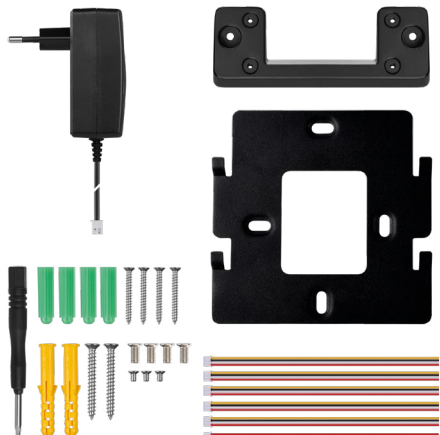
Enheten kan användas i enlighet med det allmänna godkännandet, nummer VO-R/10/07.2021-8, i dess ändrade lydelse.





Paketets innehåll

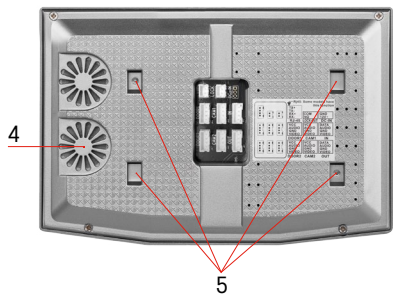
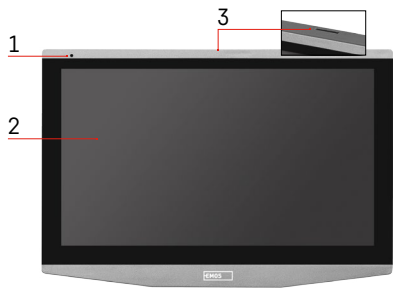
Inomhusskärm
Skärmfäste
Kameraenhet
Nätaggregat
Fästianordningar – skruvar
Handbok



Tekniska specifikationer

Skärm: 7-tums IPS
Upplösning: 1080p/960p/720p/480p
Videoformat: AHD/CVI/TVI/CVBS
Objektivvinkel: 160°
Lagring: SD-kort (max. 128 Gb, min. klass 10, FAT32), kan som tillval utökas med molnlagring direkt i EMOS GoSmart-appen
Kapslingsklass: IP55
APP: EMOS GoSmart för Android och iOS
Anslutning: 2,4 GHz WIFI (IEEE802.11b/g/n)





Beskrivning av enheten

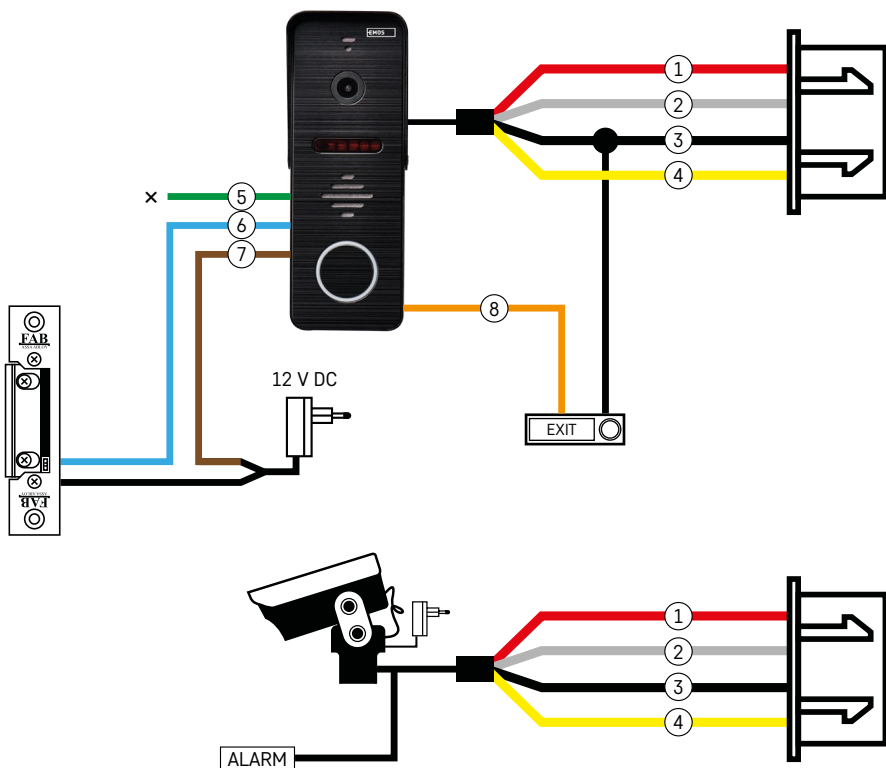
Beskrivning av inomhusenheten

- 1 – Mikrofon
- 2 – IPS-skärm
- 3 – SD-kortplats
- 4 – Högtalare
- 5 – Fästpunkter
- 6 – Grindkontroller
- 7 – Nätaggregat
- 8 – Dörrenhet – entré 1
- 9 – Extern övervakningskamera 1
- 10 – Ingång för föregående skärm
- 11 – Dörrenhet – entré 2
- 12 – Extern övervakningskamera 2
- 13 – Utgång för nästa skärm

Beskrivning av utomhusenheten

- 1 – Mikrofon
- 2 – Objektiv
- 3 – IR-belysning
- 4 – Högtalare
- 5 – Knapp för ringklocka
- 6 – Bildlägesväljare
Växla mellan bildlägen genom att hålla knappen intryckt i 5 s*. (1080P/720P/CVBS)
- 7 – Knapp för att ställa in tiden (1–10 s) för öppning av dörrlåset
- 8 – Volyminställning för kameraenheten

*Om du vill använda en äldre typ av skärm med en maximal upplösning på 720p måste du använda den här knappen för att ändra kvaliteten på utdata från utomhusenheten. Annars visar skärmen antingen ingen video, eller så blir bilden avskuren.



Beskrivning av kabeldragningen

Dörrkameraenhet

- 1 – Röd – 12 V
- 2 – Vit – ljud
- 3 – Svart – jord
- 4 – Gul – bild
- 5 – Grön – normalt sluten (NC) reläkontakt
- 6 – Blå – gemensam (COM) reläkontakt
- 7 – Brun – normalt öppen (NO) reläkontakt
- 8 – Orange – "tryck för utpassage"-knapp (utlöses via jorduttaget)

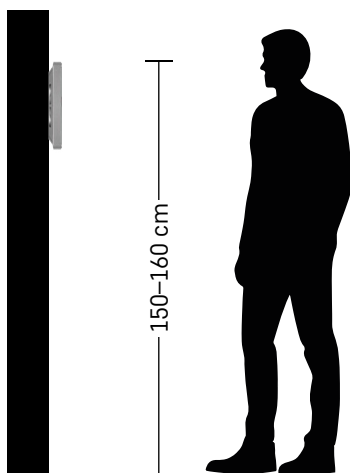
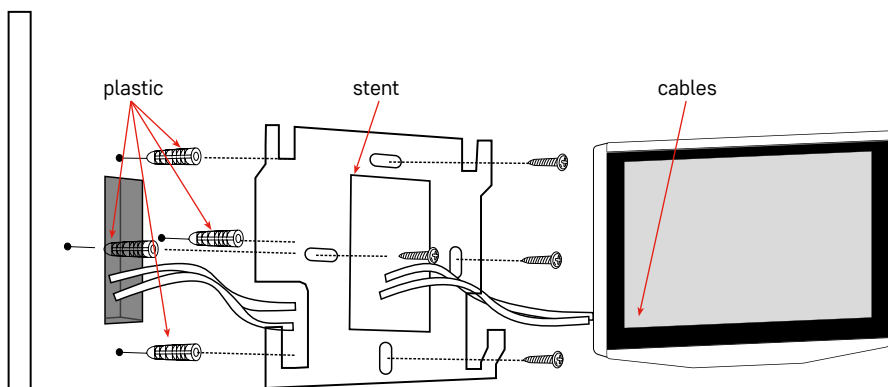
Kablarna ansluts till platsen DOOR1 eller DOOR2.

Extern övervakningskamera

- 1 – Röd – 12 V
- 2 – Vit – larm
- 3 – Svart – jord
- 4 – Gul – bild

Kablarna måste anslutas till platsen CAM1 eller CAM2.





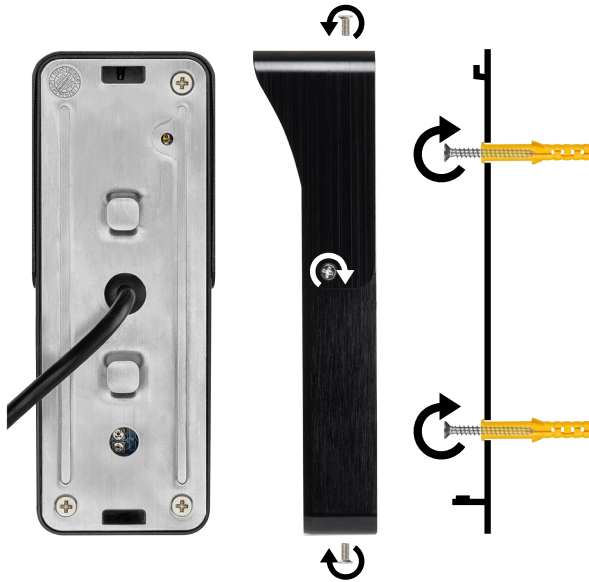
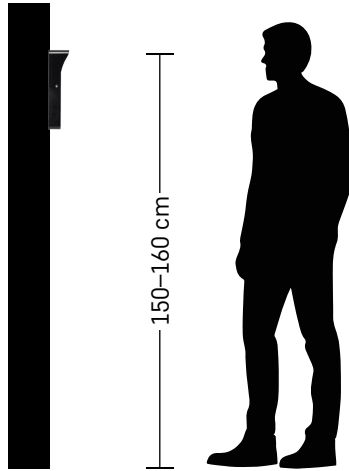
Installera enheten

Installera skärmen

1. Placera fästet på den valda installationsplatsen.
 2. Borra hål för att sätta fast fästet på väggen. Tryck försiktigt skärmen mot ramen så att de utskjutande delarna hakar i öppningarna på baksidan av skärmen. Tryck skärmen något nedåt så att den hakar på plats.
- Rekommendation: Kabelhanteringen underlättas om du installerar kopplingsdosan A9457 (produktens allmänna nummer på EMOS webbplats).

Obs!

- Installera produkten på ett visst avstånd från apparater som avger kraftig strålning: TV, DVR-spelare ...
- Ta inte isär enheten på egen hand. Det medför risk för personskada på grund av elektrisk ström.
- Var försiktig så att du inte råkar tappa, skaka eller stöta till enheten. Då kan de inre komponenterna skadas.
- Välj den bästa placeringen för installation. Optimal monteringshöjd är 150–160 cm.
- Koppla från strömmen innan du installerar enheten.
- Montera enheten på minst 30 cm avstånd från 230 V-kablar, annars kan ljud- och bildstörningar uppstå som orsakas av kraftledningsfrekvensen på 50 Hz.
- Montera enheten på avstånd från vatten, magnetfält och kemikalier.

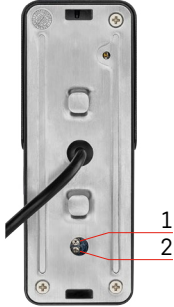


Installera inomhusenheten

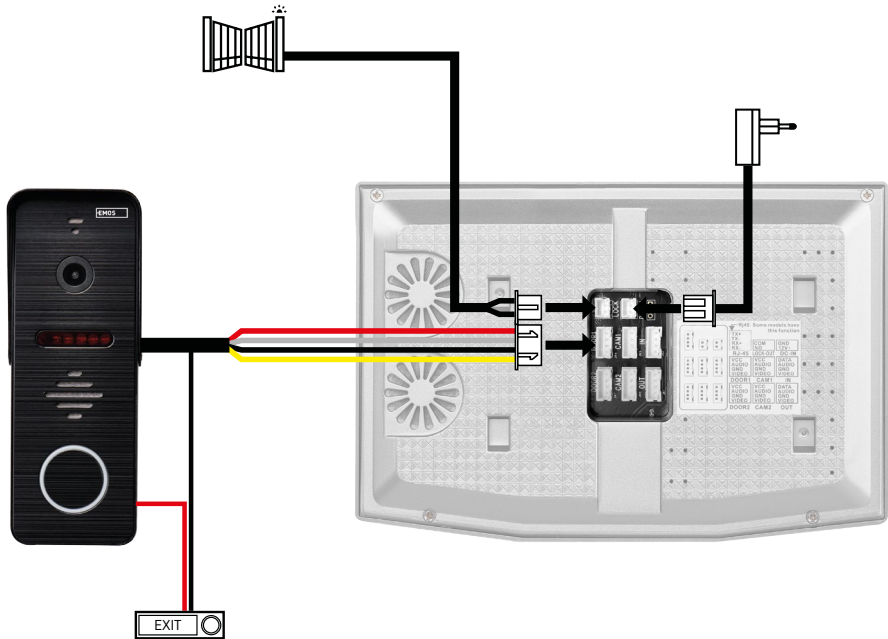
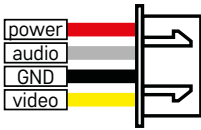
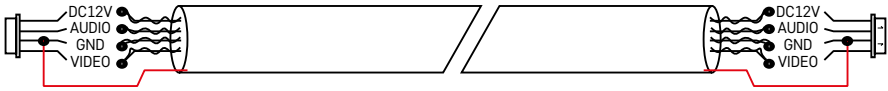
1. Välj en lämplig monteringsplats och sätt dit monteringsramen.
2. Dra strömförsörjningskabeln genom monteringsöppningen och anslut den till uttaget på baksidan av dörrkameraenheten.
3. Montera den anslutna dörrkameraenheten på monteringsramen med de medföljande skruvarna.
4. Applicera ett lager silikon mellan väggen och dörrkameraenheten för att förhindra att det kommer in fukt under dörrkameraenheten. Silikonet bör appliceras upptill och på sidorna. Undersidan måste förbli öppen så att fuktig luft kan ta sig ut från utrymmet under dörrkameraenheten.

Ställa in volymen och upplåsningstiden

- 1 – Knapp för att ställa in tiden (1–10 s) för öppning av dörrlåset
- 2 – Volyminställning för kameraenheten



- Om upplåsningstiden för dörren inte passar och du vill förlänga eller förkorta den, kan du göra det med hjälp av potentiometern som är dold under ett gummiinlägg på baksidan av utomhusenheten. Vrid potentiometern **FÖRSIKTIGT** åt höger eller vänster med en mycket smal skruvmejsel.
 - Höger = förläng upplåsningstiden
 - Vänster = förkorta upplåsningstiden
- Du kan använda samma metod för att reglera volymen hos utomhusenheten med hjälp av potentiometern längst ned.



Ansluta kablarna

När du använder en CAT5- eller CAT6-nätverkskabel begränsas det effektiva avståndet från utomhuskameran till den utomhusskärm som är längst bort. Om en oskärmd nätverkskabel används är det maximala avståndet 20 m. För en skärmd nätverkskabel är det maximala avståndet 40 m.

En CAT5- eller CAT6-nätverkskabel består av 4 tvinnade par (8 trådar). Här används ett par tvinnade trådar som en kabel. Grön/vit+grön, brun/vit+brun, orange/vit+orange, blå/vit+blå. Om du vill utöka avståndet till mer än 60 m är det bäst att använda en skärmd kabel med tjock kopparkärna. Anslut skärmningen i båda ändrar till jorduttaget (GND – svart ledare).

För längre avstånd rekommenderar vi att du använder en SYKFY-kabel.

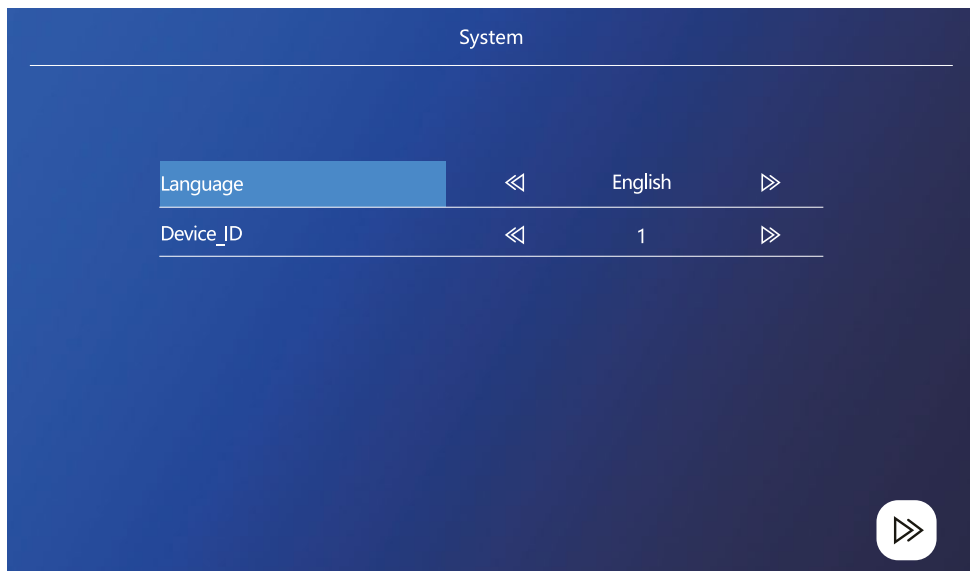
Vi rekommenderar att du alltid placerar kabeln som används för kommunikation mellan utomhuskameraenheten och inomhusskärmen i en PVC-kabelkanal. Anslutningskabeln får aldrig ledas längs med kraftledningar eller gå genom elskåpets effektindel.



Installera appen

Starta systemet – EZ-läget

Steg 1:



Enhets-ID:t är en viktig del när det gäller att konfigurera enheten i systemet. Utan korrekt ID-konfigurering fungerar inte enheten ordentligt. Om den aktuella MASTER-enheten är ansluten till utomhusenhet 1, måste dess ID anges till 1 och de andra SLAV-skärmarna måste anges till 2/3/4/5/6 för att allt ska fungera på rätt sätt.

Steg 2:

Input setting

Door1 Signal mode	◀◀	PAL	▶▶
Door1 Signal type	◀◀	AHD1080	▶▶
Door2 Signal mode	◀◀	PAL	▶▶
Door2 Signal type	◀◀	AHD1080	▶▶
Camera1 Signal mode	◀◀	PAL	▶▶
Camera1 Signal type	◀◀	AHD1080	▶▶
Camera2 Signal mode	◀◀	PAL	▶▶
Camera2 Signal type	◀◀	AHD1080	▶▶

Quick setup: ◀◀ ▶▶

Ingångssignalen för video måste anges korrekt, annars visas inte bilden korrekt. Om du använder originaluttomhusenheten som medföljer huvudenheten ska du låta signalläget vara inställt till PAL och signaltypen vara inställd till AHD1080. Om du använder en annan enhet eller är osäker på upplösningen kan du använda den automatiska detekteringsfunktionen. Du kan se om signaltypen och -läget har ställts in på fel sätt eftersom videobilden då är suddig/ofullständig/avskuren eller inte visas alls.

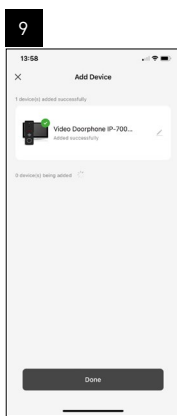
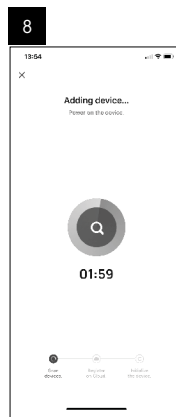
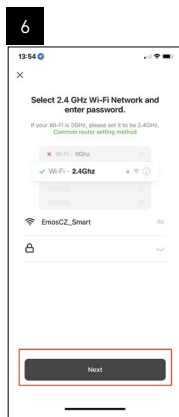
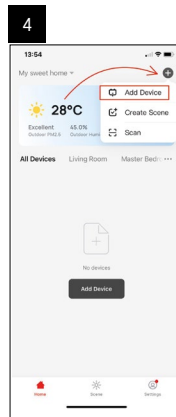
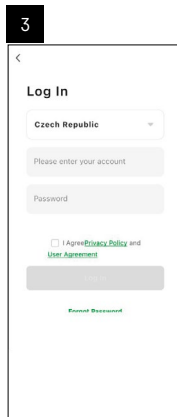
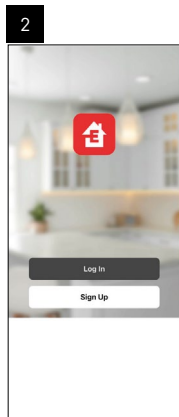
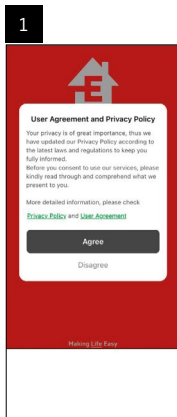
Steg 3:

Network Setting


Netpairing Mode	◀◀	EZ Mode	▶▶
Cloud services	Unconnected		
IP address			
MAC	44:01:bb:xx:xx:xx		
UUID	*CVBFX02***		

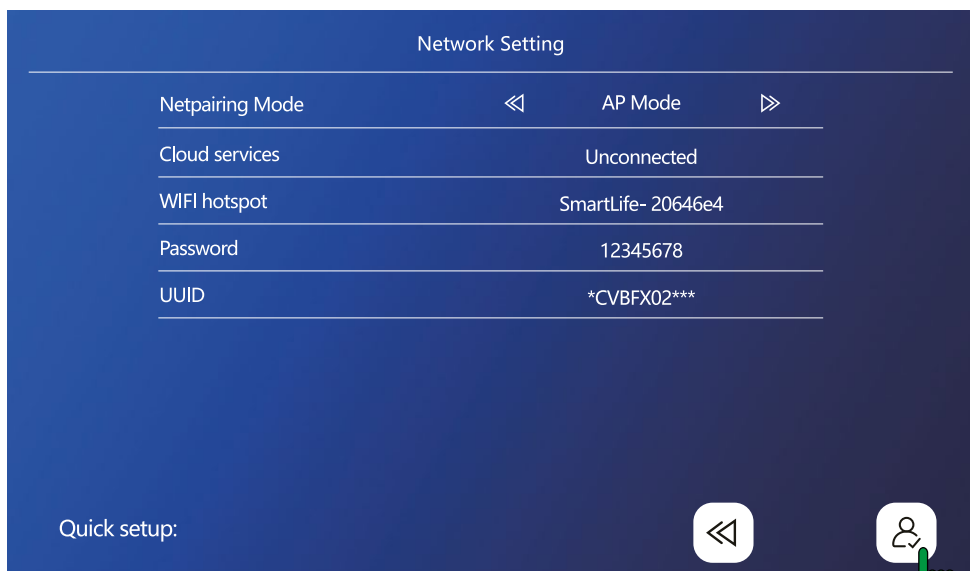
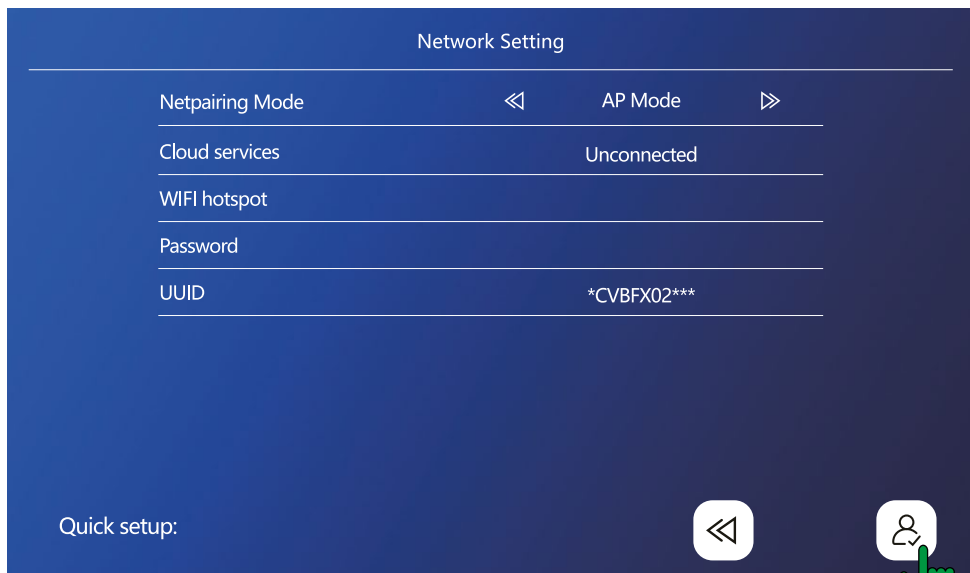
◀◀ ▶▶

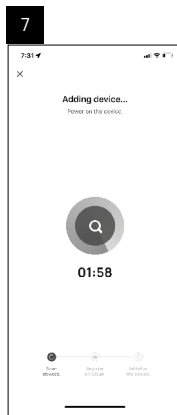
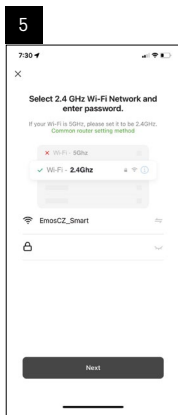
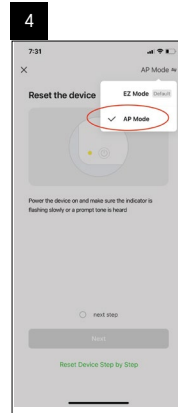
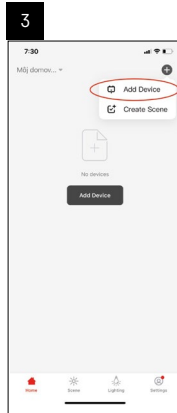
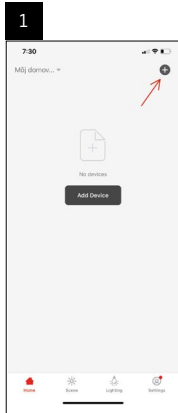
Steg som ska utföras på telefonen



Starta systemet – AP-läget

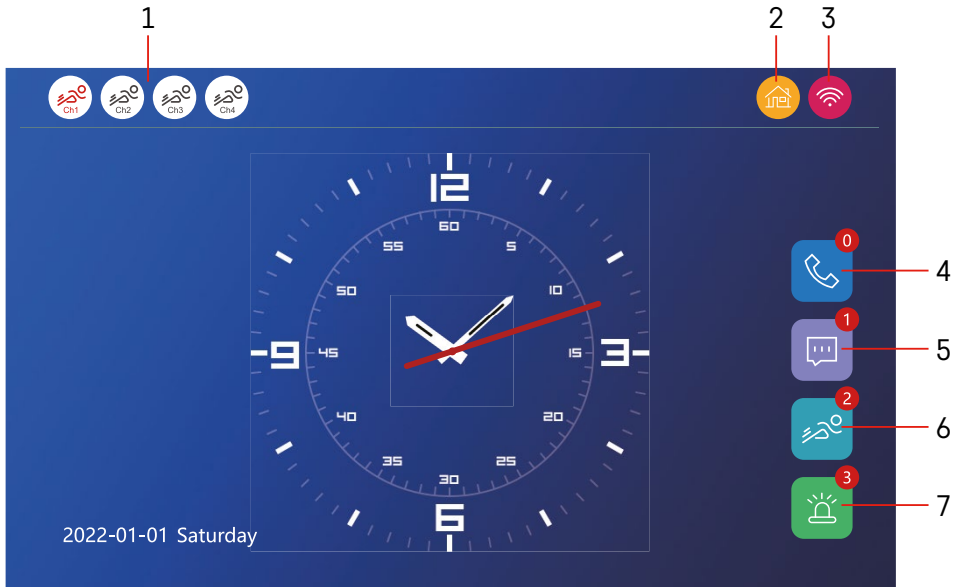
Om du inte lyckas parkoppla enheten med EZ-läget kan du även parkoppla den med AP-läget. I AP-läget skapar enheten en egen surfpunkt som du sedan kan ansluta till med telefonen och på så sätt parkoppla enheten. Upprepa steg 1 och 2 som när du parkopplar med EZ-läget och växla sedan från EZ till AP i steg 3. När du har ställt in AP-läget startar du om enheten. Systemet startas om när du klickar på bekräftelseikonen .





I steg 6 ansluter du mobiltelefonen till Wi-Fi-nätverket som sänder direkt från enheten H4010. Nätverksnamnet är SmartLife-XXXX. Lösenordet till nätverket anges på skärmen när du väljer AP-parkopplingsläget. Standardlösenordet är 12345678.





Kontroller och funktioner

Beskrivning av ikonerna på startskärmen

1 – Rörelseavkänning på separata kanaler



Röd färg anger att avkänningen är aktiv. Om ikonen är grå betyder det att rörelseavkänningen är avstängd för kameran.

2 – Växla mellan olika lägen:



”Hemma” – normal användning. Aviseringar skickas även till telefonen.



”Borta” – besökare kan spela in ett videomeddelande. Det skickas då också till telefonen.



”Stör ej” – inomhus- och utomhusenheter ringer inte, en avisering skickas till telefonen.

3 – Statusindikator för nätverksanslutningen



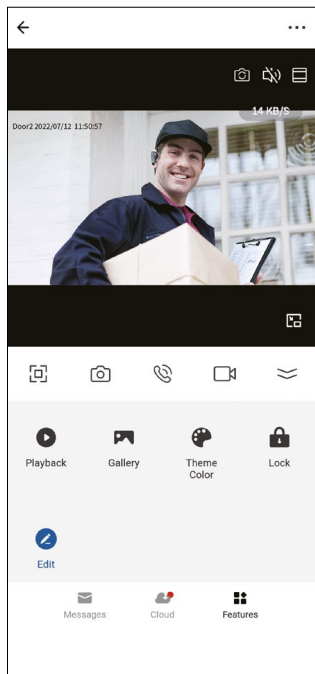
4 – Samtalsregister

5 – Filer med meddelanderegister

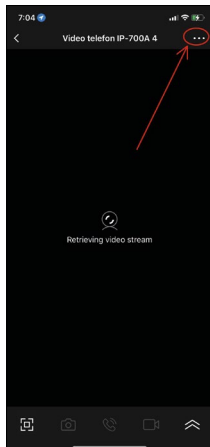
6 – Register över rörelseavkänningar

7 – Larmregister

Beskrivning av ikonerna i appen

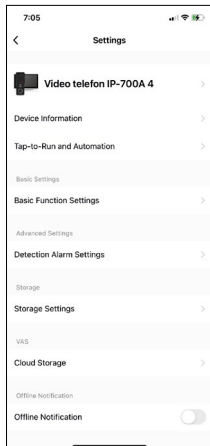


	Byta kanal
	Tyst läge
	Zooma
	Helskärmsläge
	Ta bilder med appen och spara dem i mobilalbumet
	Tala
	Spela in video med appen och spara den i mobilalbumet
	Spela upp video som sparats på SD-kortet
	Visa videor och foton som tagits via appen
	Ljust läge/mörkt läge
	Öppna låset
	Molntjänst för att spara videor från samtal och videor från rörelseavkänning

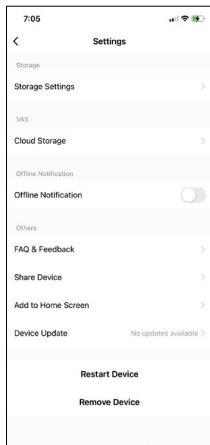


Avancerade enhetsinställningar i appen

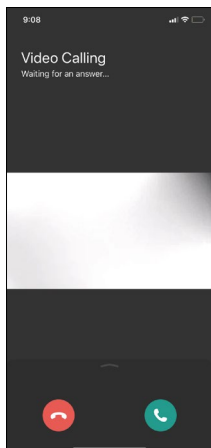
Du kan visa ytterligare inställningsalternativ genom att trycka på de tre prickarna i det övre högra hörnet.



- **Enhetsinformation** – grundläggande information om enheten och dess ägare
- **Tryck för att köra och Automatisering** – visa scener och automatiseringar som enheten tilldelats. Scener kan skapas direkt på appens huvudmeny i avsnittet Scener. För H4010 kan du till exempel skapa en automatisering som minskar känsligheten hos kameraenhetsens rörelseavkänning från 18:00 till 07:00.
- **Inställningar för grundläggande funktioner** – välj att slå på/av grundläggande enhetsfunktioner som statusindikator, rotera skärmen automatiskt eller vattenstämpel med tid och datum.
- **Inställningar för avkänningslarm** – inställningar för larmkänslighet.
- **Lagringsinställningar** – visa återstående utrymme på SD-kortet och dess formateringsalternativ
- **Molnlagring** – välj att köpa IPC-molnlagring för larminspelningar.
- **Offline-avisering** – appen skickar en avisering om inomhusskärmen stöter på problem med anslutningen till nätverket.



- **Vanliga frågor och feedback** – visar vanliga frågor och tillhörande lösningar, och du kan välja att skicka frågor/förslag/feedback direkt till oss
- **Dela enhet** – du kan välja att dela enheten med en annan användare
- **Lägg till på startskärmen** – en ikon läggs till på telefonens startskärm. Då behöver du inte längre öppna enheten via appen, utan du kan bara trycka på den nyligen tillagda ikonen så kommer du direkt till kameravyn
- **Enhetsuppdatering** – uppdatera enheten. Du kan välja att aktivera automatiska uppdateringar
- **Starta om enhet** – starta om enheten
- **Ta bort enhet** – ta bort enheten och dess parkoppling. Ett viktigt steg om du vill byta ägare till enheten. När enheten har lagts till i appen parkopplas enheten med kontot i appen och kan inte läggas till i ett annat konto om inte parkopplingen tas bort.



Beskrivning av ikonerna i appen under ett samtal

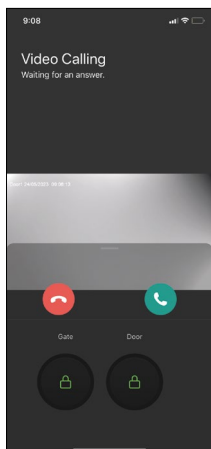
Dessa ikoner används om du svarar på ett samtal till enheten via din telefon.



Avsluta samtalet



Svara på samtalet



Om du vill låsa upp grinden eller dörren utan att behöva svara på samtalet sveper du med fingret uppåt i menyn. Då ser du 2 extra ikoner med vilka du kan låsa upp dörren eller grinden.



Lås upp grinden



Lås upp dörren



Nästa skärm visas när du har svarat på ett samtal.

Röstförvrängning – säkerhetsfunktion. Om du befinner dig i en situation där du inte vill svara på ett samtal med din normala röst kan du använda röstförvrängningen för att ändra din röst till kvinnlig/manlig/filtrerad ...



Röstförvrängning

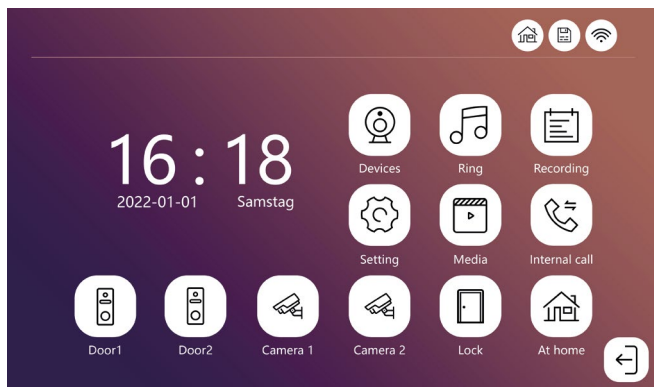


Avsluta samtalet

Huvudmenystilar

Här kan du välja bland 3 olika grafiska stilar för skärmens huvudmeny.

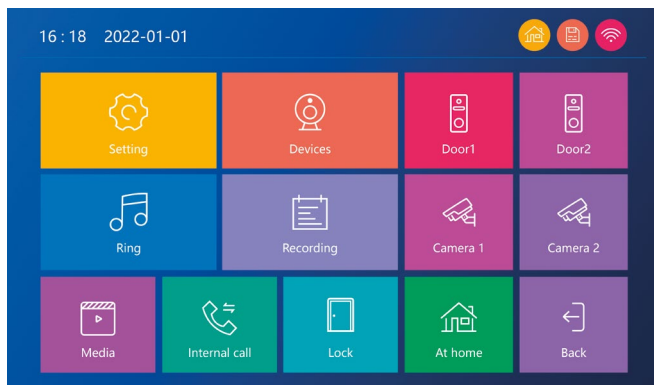
Android-meny:











Standard-meny:



Windows-meny:




Beskrivning av huvudmenyns ikoner

	Systeminställningar
	Inställningar för enhetsparametrar (t.ex. tid för grindupplåsning)
	Inställningar för ringsignal
	Spela upp inspelningar
	Spela multimediefiler
	Snabbtelefon
	Lås upp dörren
	"Hemma"-läget
	"Borta"-läget
	"Stör ej"-läget
	Utomhuskameraenhet
	Säkerhetskamera

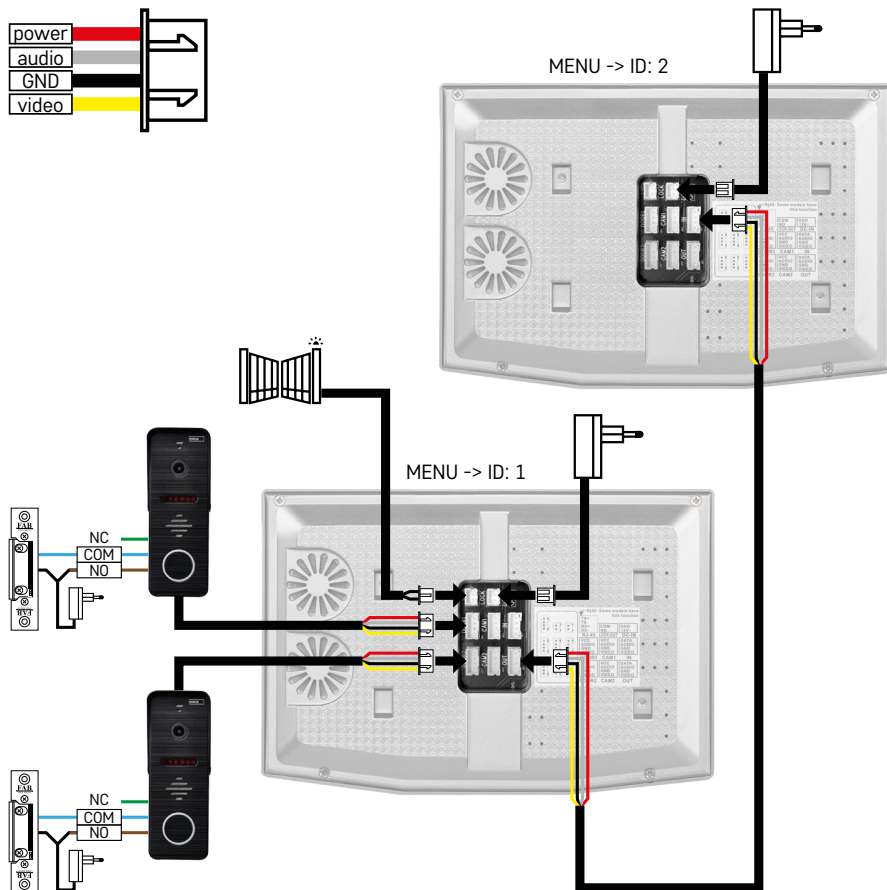
Snabbtelefonfunktion

Med snabbtelefonfunktionen kan du kommunicera mellan sammankopplade enheter inomhus.

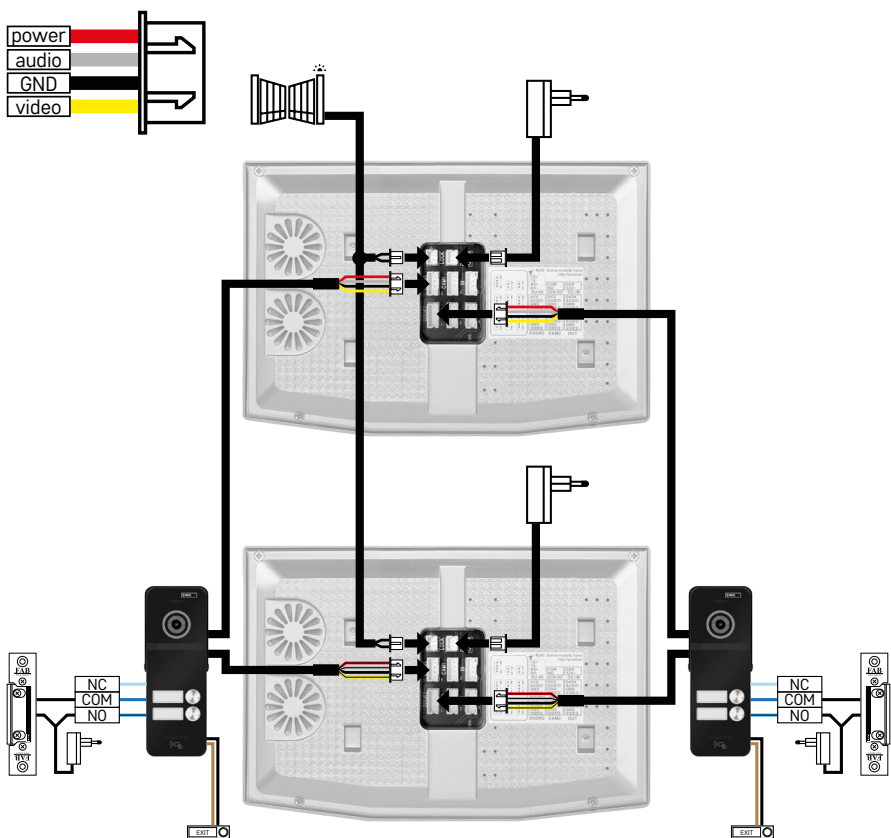
Tryck bara på snabbtelefonikonen  på menyn och välj vilken inomhusenhet du vill kommunicera med.



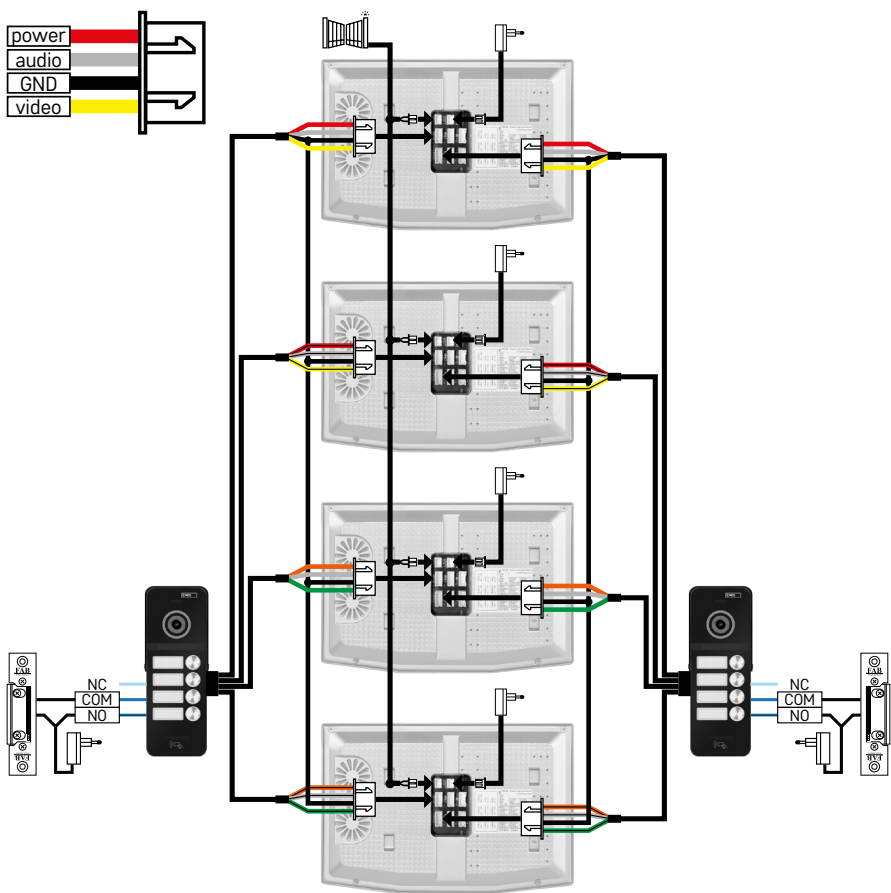
Avancerade anslutningsalternativ



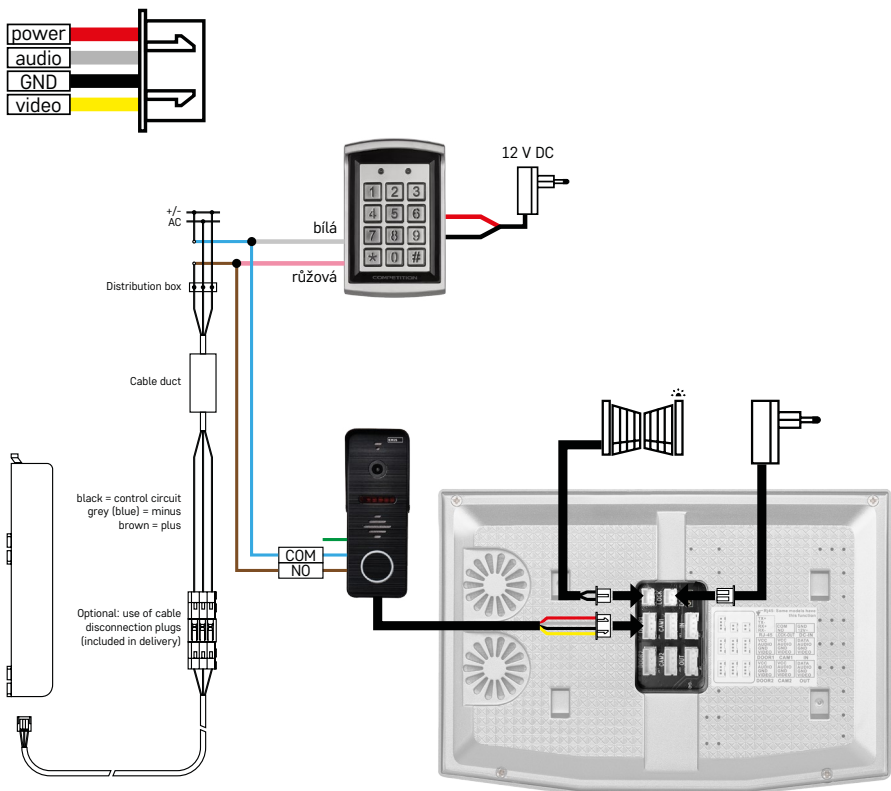
Anslutning av 2 enskilda entréer och en snabbtelefon för en bostadsenhet.



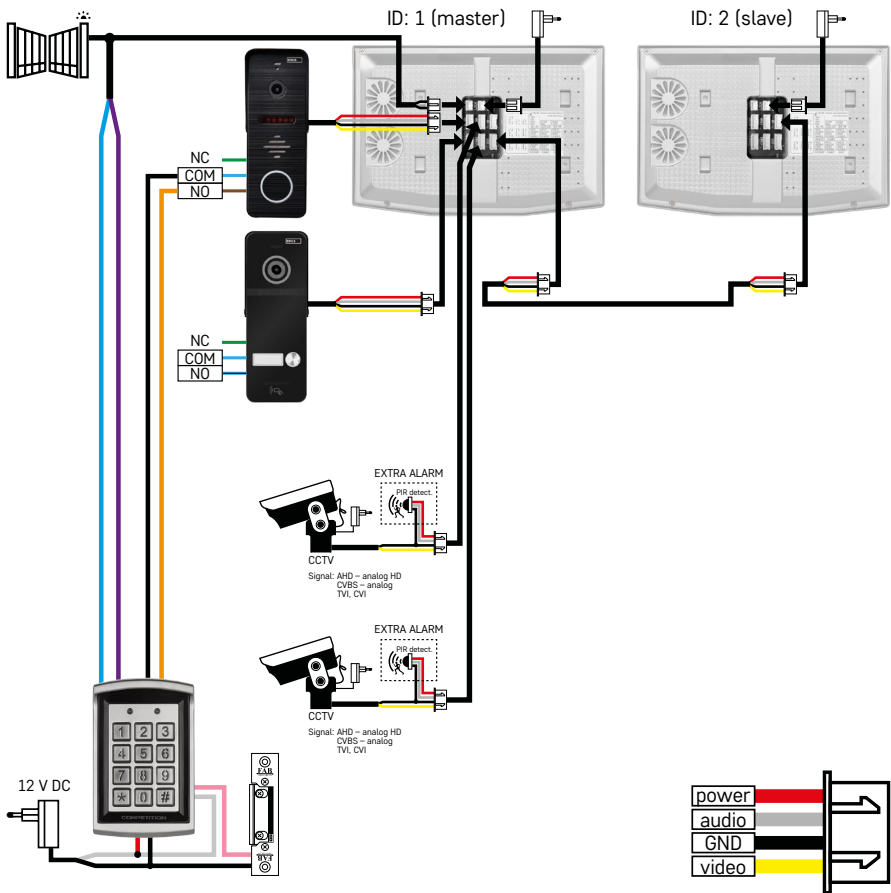
Anslutning av 2 enskilda entréer för 2 fristående bostadsenheter.



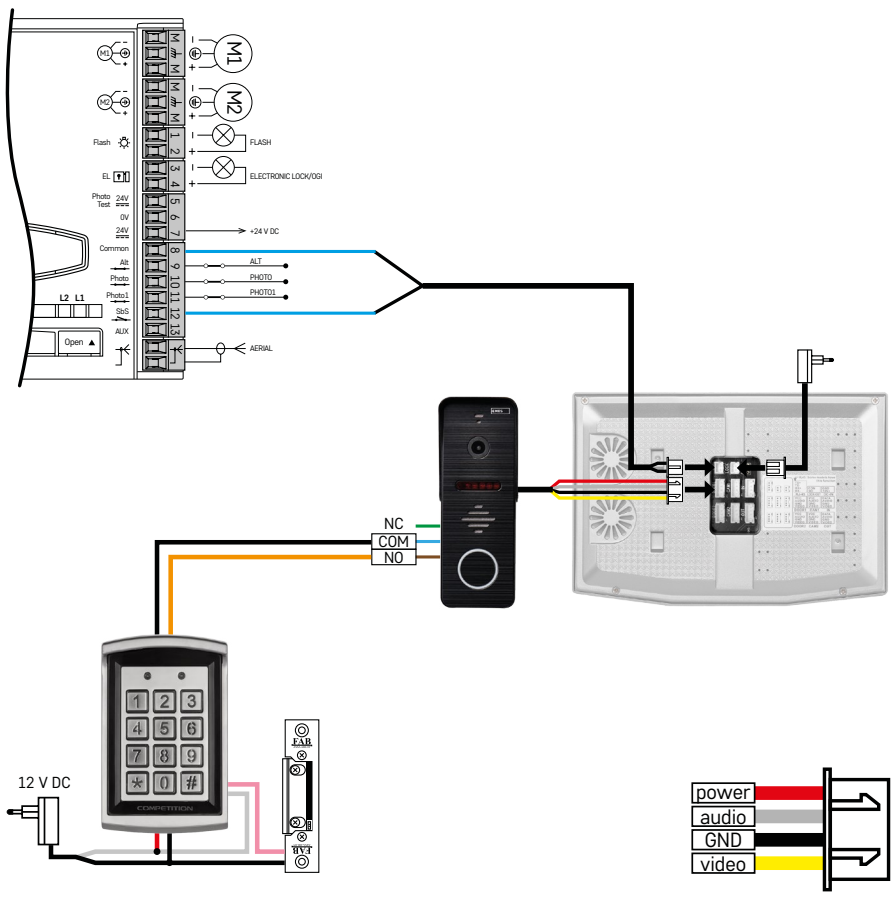
Anslutning av 2 enskilda entréer för 4 fristående bostadsenheter.



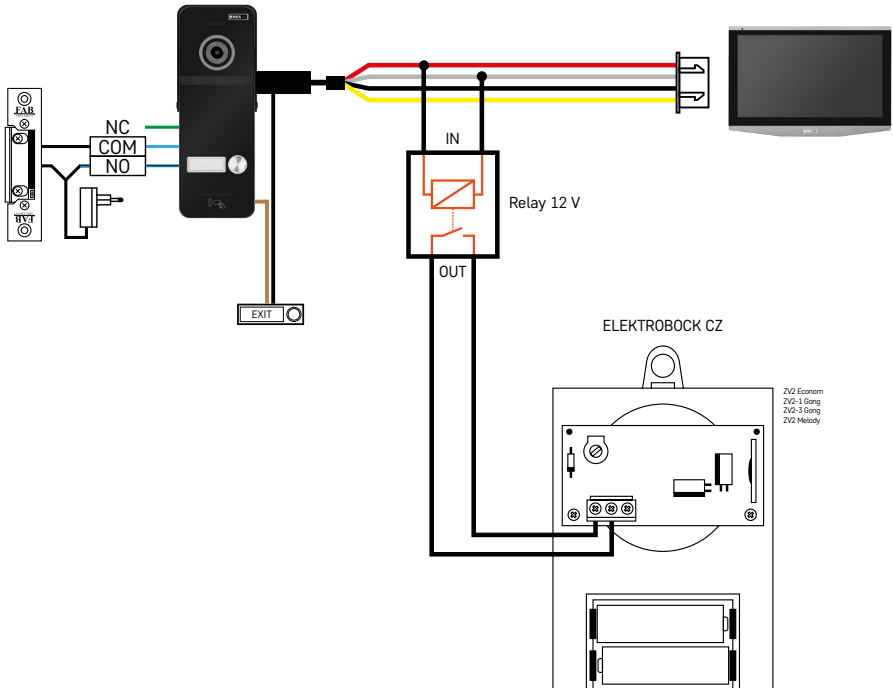
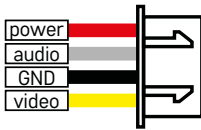
Anslutning av en bostadsenhet med en enskild entré i kombination med en H8011-knappsats och ett G.U-SECURY-lås



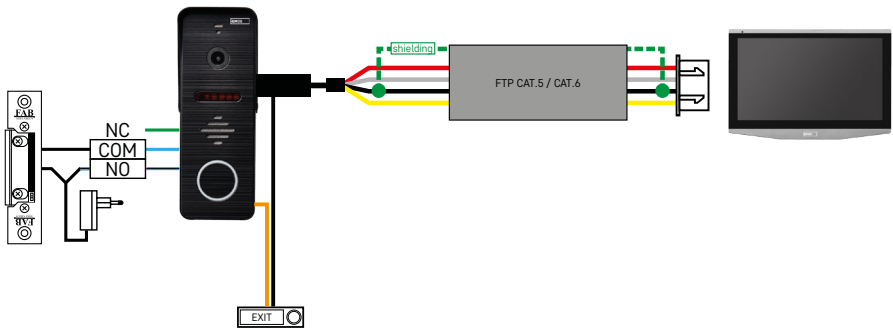
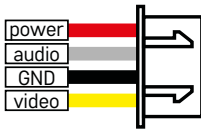
Anslutning av 2 enskilda entréer med en H8011-knappsats och övervakningskameror för en bostadsenhet med snabbtelefon .



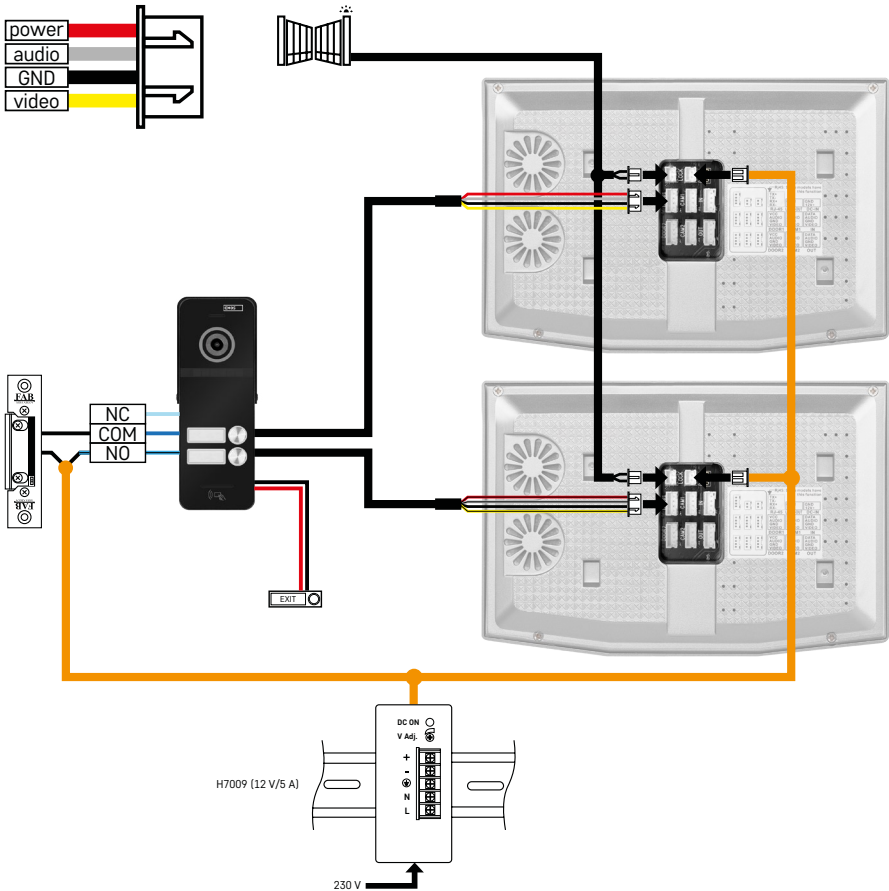
Anslutning av en enskild entré i kombination med en H8011-knappsats och en WINGO NICE 2024 KCE-grinddrivenhet för en fristående bostadsenhet.



Anslutning av en enskild entré med en "tryck för utpassage"-knapp och en extra ELEKTROBOCK ZV2-ringklocka inomhus för en fristående bostadsenhet.



Anslutning av en enskild entré med en "tryck för utpassage"-knapp för en fristående bostadsenhet. Sammankoppling med FTP-kabel. Tvåsidig skärmning ansluten till jord.



Anslutning av en enskild entré med en "tryck för utpassage"-knapp för 2 fristående bostadsenheter. Strömförsörjs via en H7009 DIN-skena för strömförsörjning monterad i elskåpet.

OBS! Koppla inte samman masterskärmarna med varandra. Om du har en utomhusenhet för två eller fler användare och du har kopplat samman masterskärmarna kommer alla anslutna skärmar att ringa när någon av knapparna för ringklocka trycks in. Därför är det viktigt att separera masterskärmarna och bara sammankoppla masterskärmarna med slavskaer. Med den här anslutningen kan du även använda snabbtelefonfunktionen mellan enheterna.

Praktiskt exempel: Enheten installeras i ett hus med 2 fristående tvåvåningslägenheter. Det finns bara en entré, så du installerar en utomhusenhet med två användare. Varje lägenhet har en masterskärm på bottenvåningen och en slavskaer på andra våningen. När ringklocka A trycks in ringer master- och slavskaer i lägenhet A. När ringklocka B trycks in ringer enheterna i lägenhet B. Med snabbtelefonfunktionen kan en användare på övervåningen i lägenhet A ringa till bottenvåningen i lägenhet A. Samma gäller i lägenhet B. Det går däremot inte att ringa mellan lägenhet A och B.

Med en felaktig anslutning, där masterskärmarna i lägenhet A och lägenhet B kopplats samman, skulle alla skärmar i både lägenhet A och B ringa om någon av knapparna för ringklocka trycktes in.



Felsökning – vanliga frågor

Det går inte att parkoppla enheterna.

- Om du har problem med att parkoppla enheterna ska du först försöka att återställa skärmen till fabriksinställningarna två eller tre gånger (Inställningar -> Fabriksinställningar -> OK).
- Se till att använda ett Wi-Fi-nätverk på 2,4 GHz
- Ge appen alla behörigheter i telefonens inställningar.
- Kontrollera att du använder en uppdaterad version av mobilens operativsystem och den senaste versionen av appen
- Om de här stegen inte heller löser problemet ska du försöka att parkoppla med AP-läget, vilket beskrivs i detalj ovan i handboken.

Aviseringarna fungerar inte, varför?

- Ge appen alla behörigheter i appinställningarna i telefonen.
- Aktivera aviseringar i appens inställningar (Inställningar -> Appaviseringar).
- Se till att läget "Stör ej" inte är aktivt i aviseringsinställningarna.

Hur gör jag för att strömförsörja hela systemet?

- Paketet innehåller ett originalnätaggregat
- Du kan använda vår H7009 DIN-skena för strömförsörjning som kan strömförsörja upp till 3 skärmar och 1 lås

Vad använder jag för att koppla samman skärmen och utomhusenheten?

- Utomhus- och inomhusenheten måste kopplas samman med en skärmd kabel av hög kvalitet i minst CAT.5
- För längre avstånd (över 50 m) rekommenderar vi att du använder en SYKFY-kabel
- Du hittar mer information i kapitlet Ansluta kablarna ovan

Jag behöver ansluta ett utomhuslås. Hur gör jag det?

- Låset måste anslutas till utomhusenheten
- Det måste strömförsörjas separat med 12 V

Låset öppnas bara mycket kort. Går det att förlänga tidsintervallet?

- Ja, du hittar mer information i kapitlet Ställa in volymen ... ovan
- OBS! Kontrollpotentiometern får bara vridas mycket försiktigt. Hårdhänt hantering av potentiometern kan skada enheten permanent.

Vilket SD-kort kan jag använda?

- SD-kortet måste ha en maximal lagringskapacitet på 128 Gb och minst hastighetsklass 10

Jag har två entréer, kan jag ha två utomhusenheter?

- Ja, enheten har stöd för max 2 entréenheter

Hur många inomhusenheter kan jag ha?

- Varje masterskärm stöder anslutning av upp till 5 slavskärmar
- Det är mycket viktigt att ange rätt enhets-ID för skärmarna. Masterskärmen måste ha ID 1 och slavskärmarna 2 till 6
- Om du till exempel har en utomhusenhet med 4 knappar (namn) för ringklockor kan du ansluta upp till 4 masterskärmar till den, av vilka var och en kan ha ytterligare 5 slavskärmar

Hur många övervakningskameror kan jag ansluta?

- 2

Ljudet knastrar/brusar och bilden har dålig kvalitet eller linjer tvärs över. Vad är det som är fel?

- Enheten har monterats med oskärmade kablar, eller så går kablarna längs med kraftledningarna.
- Du kan lösa problemet genom att använda en skärmd kvalitetskabel och ansluta skärmningen till uttagen nr 2.
- När du drar anslutningskabeln mellan inomhus- och utomhusenheten ska du hålla en minsta avstånd på 30 cm från 230 V AC-kablar.

Hur många språk har skärmen stöd för?

- Skärmen har stöd för upp till 8 språk (engelska, tjeckiska, tyska, franska, spanska, polska, italienska, ryska).
- Appspråket ställs automatiskt in till språket i din telefon.

Går det att ansluta en RFID-läsare från andra sidan som autentisering för utpassage?

- En "tryck för utpassage"-knapp på insidan av dörren skulle i sådana fall räcka. Eller så kan du köpa en H8011-knappsats (måste anslutas till strömmen). Det medföljer ingen adapter till den.

Skrivs de äldsta inspelningarna över automatiskt när SD-kortets minne är fullt, eller måste jag radera dem manuellt?

- Ja, inspelningarna skrivs över automatiskt.

Vem har tillåtelse att använda enheten?

- Enheten måste alltid ha en administratör (ägare).
- Administratören kan sedan dela enheten med andra medlemmar i hushållet och tilldela dem behörigheter, se Avancerade enhetsinställningar i appen.



