

# E8610



## SI | Brezžična meteorološka postaja



### Kazalo

Varnostna navodila in opozorila .....	2
Tehnična specifikacija .....	3
Opis ikon in tipk postaje in senzorja .....	4
Postopek za začetek delovanja .....	5
Mobilna aplikacija .....	10
Upravljanje in funkcije .....	12
Reševanje težav FAQ .....	17

## Varnostna navodila in opozorila



Pred uporabo naprave preučite navodila za uporabo.



Upoštevajte varnostne napotke, navedene v teh navodilih.

- Ne posegajte v notranjo električno napeljavo izdelka – lahko ga poškodujete in s tem prekinite veljavnost garancije. Izdelek sme popravljati le usposobljen strokovnjak.
- Za čiščenje uporabljajte zmerno navlaženo blago krpo. Ne uporabljajte raztopin ali čistilnih izdelkov – lahko poškodujejo plastične dele in električno napeljavo.
- Aparata ne uporabljajte v bližini naprav z elektromagnetnim poljem.
- Izdelka ne izpostavljajte prekomernemu tlaku, sunkom, prahu, visokim temperaturam ali vlagi – lahko povzročijo motnje delovanja izdelka, plastičnih delov.
- V odprtine naprave ne vstavljajte nobenih predmetov.
- Aparata ne potaplajte v vodo.
- Aparat zaščitite pred padci in udarci.
- Aparat uporabljate le v skladu z napotki, ki so navedeni v teh navodilih.
- Proizvajalec ne odgovarja za škode, povzročene zaradi nepravilne uporabe naprave.
- Naprave ne smejo uporabljati osebe (vključno otrok), ki jih fizična, čutna ali mentalna nesposobnost ali pomanjkanje izkušenj, in znanj ovirajo pri varni uporabi naprave, če pri tem ne bodo nadzorovane, ali če jih o uporabi naprave ni poučila oseba, ki je odgovorna za njihovo varnost. Nujen je nadzor nad otroki, da bo zagotovljeno, da se ne bodo z napravo igrali.





## Tehnična specifikacija

Ura, vodena z Wi-Fi signalom

Urni format: 12/24 h

Notranja temperatura:  $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$  do  $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$ , ločljivost  $0,1\text{ }^{\circ}\text{C}$

Zunanja temperatura:  $-40\text{ }^{\circ}\text{C}$  do  $+70\text{ }^{\circ}\text{C}$ , ločljivost  $0,1\text{ }^{\circ}\text{C}$

Natančnost merjenja notranje in zunanje temperature:  $\pm 1\text{ }^{\circ}\text{C}$  za območje  $0\text{ }^{\circ}\text{C}$  do  $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$ ,  $\pm 2\text{ }^{\circ}\text{C}$  za območje  $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$  do  $0\text{ }^{\circ}\text{C}/+50\text{ }^{\circ}\text{C}$  do  $+70\text{ }^{\circ}\text{C}$ ,  $\pm 4\text{ }^{\circ}\text{C}$  za območje  $-40\text{ }^{\circ}\text{C}$  do  $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$

Notranja in zunanja vlažnost: 20 % do 95 % RV, ločljivost 1 %

Točnost merjenja vlažnosti:  $\pm 5\text{ }%$  za območje od 35 % do 75 % RV,  $\pm 10\text{ }%$  za območje od 20 % do 35 % RV / 75 % do 95 % RV

Doseg radijskega signala: do 80 m na prostem

Prenosna frekvenca: 433 MHz, 10mW e.r.p. max.

Število senzorjev: največ 3

Napajanje:

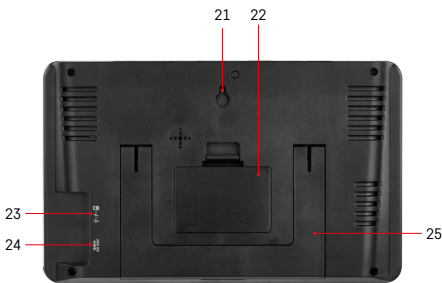
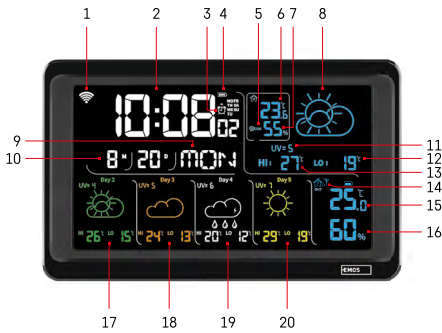
- glavna postaja:
  - $3 \times 1,5\text{ V}$  AAA baterija (nista priloženi)
  - polnilnik AC 230 V/DC 5 V/1.000 mA (priložen)

• senzor:  $2 \times 1,5\text{ V}$  AAA baterija (nista priloženi)  
max. izhod USB: 5 V DC/1 A/5 W

Dimenzije:

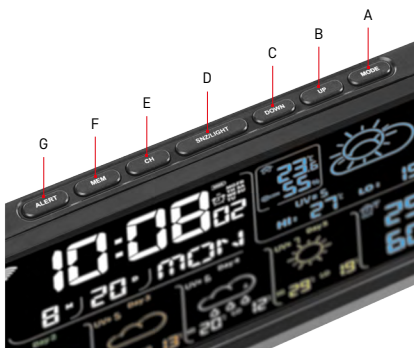
- glavna postaja:  $205 \times 29 \times 127\text{ mm}$
- senzor:  $50 \times 25 \times 95\text{ mm}$





## Opis ikon in tipk postaje in senzorja

- 1 – sprejem signala Wi-Fi
- 2 – čas
- 3 – aktiviranje budilke
- 4 – stanje baterij v postaji
- 5 – temperaturni indeks – smeško
- 6 – notranja temperatura
- 7 – notranja vlažnost
- 8 – vremenska napoved
- 9 – ime dneva v tednu
- 10 – datum
- 11 – UV indeks
- 12 – napoved najnižje temperature za tekoči dan
- 13 – napoved najvišje temperature za tekoči dan
- 14 – številka senzorja 1/2/3, samodejno rotiranje senzorjev, stanje baterije v senzorju
- 15 – zunanja temperatura
- 16 – zunanja vlažnost
- 17 – vremenska napoved za 2. dan
- 18 – vremenska napoved za 3. dan
- 19 – vremenska napoved za 4. dan
- 20 – vremenska napoved za 5. dan
- 21 – odprtina za obešanje
- 22 – prostor za baterije postaja
- 23 – polnilni izhod USB
- 24 – vhod za omrežni vir
- 25 – stojalo
- 26 – led senzorja
- 27 – odprtina za obešanje
- 28 – prostor za baterije senzorja
- 29 – stikalo za izbiro kanala (1, 2, 3)/tipka RESET



- A – tipka MODE
- B – tipka UP
- C – tipka DOWN
- D – tipka SNOOZE/LIGHT
- E – tipka CH
- F – tipka MEM
- G – tipka ALERT




## Postopek za začetek delovanja

1. V postajo priključite napajalnik, nato pa baterije najprej vstavite v vremensko postajo (3× 1,5 V AAA). Odstranite pokrov prostora za baterije na zadnji strani senzorja, z drsnikom nastavite številko senzorja (1/2/3) in vstavite alkalne baterije (2× 1,5 V AAA). Pri vstavitvi baterij pazite na pravilno polarnost, da ne bo prišlo do poškodovanja vremenske postaje ali senzorja
2. Začne utripati ikona brezžične komunikacije s senzorjem , ki pomeni, da vremenska postaja išče signal iz zunanega senzorja. Obe enoti postavite poleg sebe. Če se v 3 minutah ne prikaže zunanja temperatura, vremenska postaja neha iskati signal, ikona brezžične komunikacije s senzorjem neha utripati in zunanja temperatura/vlažnost prikaže podatke --. Če signal iz senzorja ni najden, ponovite postopek o točke 1.


Senzor priporočamo namestiti na severno stran hiše. Doseg senzorja v gosto pozidanih območjih lahko naglo pade. Senzor je odporen na kapljajočo vodo, vendar ga ne izpostavljajte stalnim vplivom dežja.

Namestitev senzorja na kovinske predmete zniža doseg njegovega oddajanja.

Senzor lahko namestite vertikalno ali obesite na steno.

Če se na zaslonu vremenske postaje prikaže ikona izpraznjene baterije v polju št. 14 , zamenjajte bateriji v senzorju.

Ikona izpraznjene baterije se prikaže za vsak senzor posebej.

Če se na zaslonu vremenske postaje prikaže ikona izpraznjene baterije v polju št. 4 , zamenjajte bateriji v postaji.


## PONASTAVITEV vremenske postaje

Če vremenska postaja prikazuje napačne podatke ali se ne odziva na pritiske tipk, odklopite napajanje, odstranite baterije in jih ponovno vstavite ter ponovno priključite napajanje. Pride do izbrisa vseh podatkov, vremensko postajo pa ponovno nastavite.

Senzor ponastavite s pritiskom na tipko RESET (npr. s sponko za papir).

## Sprememba kanala in priključitev drugih senzorjev

Vremenska postaja se lahko združi vse s 3 brezžičnimi senzorji.

1. Z večkratnim pritiskom na tipko CH na postaji izberite številko senzorja 1/2/3.
2. Dolgo pritisnite tipko CH, postaja bo začela prikazovati signale iz senzorjev, pri vseh senzorjih bo utripala ikona .
3. Odstranite pokrov prostora za baterije na zadnji strani vsakega senzorja, z drsnikom nastavite številko senzorja (1, 2, 3 – vsak senzor mora imeti svojo številko) in vstavite alkalne baterije (2× 1,5 V AAA).
4. Vremenska postaja v 3 minutah naloži podatke iz senzorja. Če ne pride do iskanja signala senzorja, celoten postopek ponovite.

## Nastavitev prikaza podatkov iz več senzorjev, samodejno obračanje vrednosti priključenih senzorjev


Z večkratnim pritiskom tipke +|CH na termometru se postopoma prikažejo podatki iz vseh priključenih senzorjev. Vključite lahko tudi samodejno obračanje podatkov iz priključenih senzorjev:

### 1. Vklon vrtenja

Večkrat pritisnite gumb +|CH, dokler se na zaslonu ne prikaže ikona .


Podatki z vseh priključenih senzorjev se bodo samodejno in večkratno prikazali.

### 2. Izklon vrtenja

Večkrat pritisnite gumb +|CH, dokler na zaslonu ne izgine ikona .

## Ročna nastavitvev

1. Pritisnite in držite tipko MODE, nastavitve bodo utripale.
2. S tipkama UP/DOWN nastavite vrednosti: leto – mesec – dan – format časa 12/24h – ura – minuta.
3. Med posameznimi vrednostmi se premikate s kratkim pritiskom na tipko MODE.
4. S pridržanjem tipk UP UP/ DOWN se premikate hitreje.

*Opomba: Trenutni čas/datum postaja samodejno naloži po priključitvi na omrežje Wi-Fi. Prikazana bo ikona .*

## Nastavitev budilke

Vremenska postaja omogoča nastaviti 3 neodvisna časa budilke

Z večkratnim pritiskom na tipko MODE prikažete čas budilk št. 1 (A1), št. 2 (A2), št. 3 (A3).

Nato pritisnite za dolgo na tipko MODE, utripala bo nastavitve časa.

Večkrat pritisnite gumba UP/DOWN, da nastavite: uro – minuto – dneve veljavnosti alarma (SA+SU – vikend, MO-FR – od ponedeljka do petka, MO-SU – ves teden).


Za pomikanje po meniju pritisnite tipko MODE.

Tako lahko nastavite čas vseh budilk.

Za vklop/izklop budilk večkrat pritisnite tipko MODE, na zaslonu se prikaže čas budilke št. 1 (A1), št. 2 (A2), št. 3 (A3).

Za vsako budilko večkrat pritisnite tipki UP/DOWN, da aktivirate ali deaktivirate alarm.


Na zaslonu se prikaže:

 – budilka aktivirana

Ikona budilke ni prikazana – budilka je deaktivirana

## Funkcija dremež (SNOOZE)

Zvonjenje budilke premaknete za 5 minut s tipko SNZ/LIGHT.

To pritisnite, ko se zvonjenje sproži. Utripala bo ikona .

Za prekinitve funkcije SNOOZE pritisnite na kakršnokoli drugo tipko razen SNOOZE/ LIGHT– ikona neha utripati in ostane prikazana.

Budilka se sproži naslednji izbran dan.

Če med zvonjenjem ne pritisnete nobene tipke, se zvonjenje po 2 minutah avtomatsko konča.

Budilka se sproži naslednji izbran dan.

## Osvetlitev zaslona postaje

Pri napajanju iz polnilnika:

Samodejno je nastavljena trajna osvetlitev zaslona.

Večkrat pritisnite tipko SNZ/LIGHT, da nastavite 2 načina osvetlitve (100 %, 0 %).

Pri napajanju samo z baterijami 3× 1,5 V AAA:

Osvetlitev zaslona je izklopljena, po pritisku na tipko SNZ/LIGHT se zaslon prižge za 10 sekund in nato se izklopi.

Pri napajanju samo z baterijami trajne osvetlitve zaslona ni možno aktivirati!

*Opomba: Vstavljene baterije služijo kot varnostna kopija izmerjenih/nastavljenih podatkov. Če baterije ne bodo vstavljene in omrežni polnilnik izključite, vsi podatki se izbrišejo.*

## Notranja temperatura in vlažnost, enota temperature

Notranja temperatura se prikazuje v polju 6.

Notranja vlažnost se prikazuje v polju 7.

Z večkratnim pritiskom na tipko DOWN nastavite prikaz enote temperature °C ali °F.

## Pomnilnik izmerjenih vrednosti





Pritisnite večkrat tipko UP ali MEM, da prikažete najvišjo in najnižjo zunanjo ter notranjo temperaturo in vlažnost.


Pomnilnik izmerjenih vrednosti se samodejno izbriše vsak dan ob 00:00.

Za ročni izbris pomnilnika pritisnite in držite tipko UP/ MEM.

## Nastavitev mejnih vrednosti maksimalne in minimalne temperature

Mejne vrednosti temperature lahko nastavite za zunanjo in notranjo temperaturo.

1. Pritisnite dolgo tipko ALERT, utripati začne ikona najvišje notranje temperature .
2. Vrednost nastavite s tipkama UP in DOWN, potrdite pa s tipko ALERT.
3. Ikona najnižje notranje temperature  bo utripala.
4. Vrednost nastavite s tipkama UP in DOWN, potrdite pa s tipko ALERT.
5. Ikona najvišje zunanje temperature  bo utripala.
6. Večkrat pritisnite tipko CH, da izberete številko senzorja 1/2/3.
7. Vrednost nastavite s tipkama UP in DOWN, potrdite pa s tipko ALERT.
8. Ikona najnižje zunanje temperature  bo utripala.
9. Vrednost nastavite s tipkama UP in DOWN, potrdite pa s tipko ALERT.

Večkrat pritisnite gumb ALERT, da aktivirate funkcijo mejne vrednosti temperature – prikažejo se ikone  ali deaktivirate – ikone se ne prikažejo.





























Pri prekoračitvi nastavljenega temperaturnega limita se vsakih 60 sekund 10× oglasi zvočni signal in vrednost začne utripati.

S pritiskom na poljubno tipko (razen SNZ/LIGHT) opozorilen zvočni signal izklopite, ikona vklopljenega alarma pa bo na zaslonu nadalje utripala. Ko temperatura pade pod nastavljeno mejo, neha utripati tudi ikona na zaslonu. Alarm lahko prekličete tudi s pritiskom na tipko ALERT, s čimer se funkcija tudi deaktivira.

## Vremenska napoved

Postaja napoveduje vreme na podlagi informacij iz internetnega strežnika.

Lokacija napovedi se samodejno naloži glede na lokacijo GPS mobilne naprave.

						
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
						
<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
						
<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>
						
<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>

- |  |  |
|--|--|
| 1 – sončno                             | 15 – snežna nevihta (utripajoča ikona)       |
| 2 – delno oblačno                      | 16 – dež s snegom                            |
| 3 – oblačno                            | 17 – plohe s snegom                          |
| 4 – nevihta s strelami                 | 18 – snežne plohe                            |
| 5 – močna nevihta s strelami           | 19 – megla                                   |
| 6 – rahel dež                          | 20 – gosta megla                             |
| 7 – zmeren dež                         | 21 – jutranja megla                          |
| 8 – močan dež                          | 22 – gosta jutranja megla (utripajoča ikona) |
| 9 – deževna nevihta (utripajoča ikona) | 23 – zmeren veter                            |
| 10 – plohe                             | 24 – močan veter                             |
| 11 – močne plohe                       | 25 – vihar (utripajoča ikona)                |
| 12 – rahlo sneženje                    | 26 – tropski vihar (utripajoča ikona)        |
| 13 – zmerno sneženje                   | 27 – prah                                    |
| 14 – močno sneženje                    | 28 – peščeni vihar (utripajoča ikona)        |

## UV indeks


UV indeks je enota, ki se uporablja za mejenje sončnega ultravijoličnega sevanja, glede na katero bi morali izbrati zaščito našega telesa.


- Stopnja 1– 2 (nizka) – uporaba sončnih očal.
- Stopnja 2– 5 (srednja) – uporaba sončnih očal in pokrivala glave.
- Stopnja 5–7 (visoka) – enaki ukrepi kot pri nižjih stopnjah, poleg tega uporaba kreme za sončenje z visokim UV faktorjem.
- Stopnja 7–11 (zelo visoka) – zadrževanje v senci med 11:00 in 15:00 uro plus enaki ukrepi kot pri visoki stopnji.
- Stopnja 11 in več (skrajno visoka) – čez dan ne izhajati ven iz zidanih ali lesenih stavb, sončno sevanje je tako intenzivno, da človeku lahko povzroči fotodermatitis (opeče vas) v 10 minutah.


## Temperaturni indeks – smeško

Temperaturni indeks je kazalec, ki kombinira temperaturo zraka in relativno vlažnost ter določa realno temperaturo – takšno, ki jo dejansko čutimo. Telo se hladi tako, da se znoji. Znoj je pravzaprav voda, ki z izhlapevanjem odvaja toploto iz telesa. Če je relativna vlažnost visoka, voda iz telesa izpareva počasneje in toplota iz telesa odhaja v manjšem obsegu. Zaradi tega telo akumulira več toplote, kot bi v suhem okolju.

Ikona je prikazana v polju številka 5.

Če je vlažnost med 40–70 % RV in temperatura med 20–28 °C, se prikaže ikona  COM – udobno okolje.

Če je vlažnost nižja kot 40 % RV, se prikaže ikona  DRY – suho okolje.

Če je vlažnost višja kot 70 % RV, se prikaže ikona  WET – vlažno okolje.

Če temperatura ni med 20–28 °C in vlažnost med 40–70 % RH, se ikona ne prikaže.



## Mobilna aplikacija



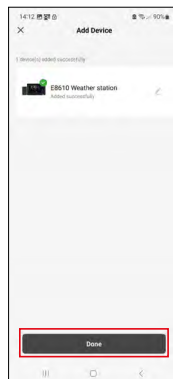
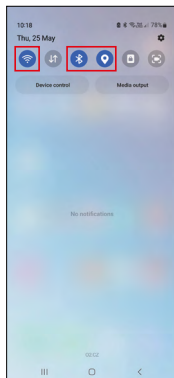
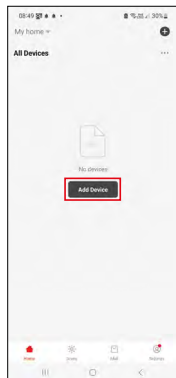
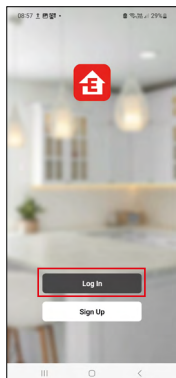
Vremensko postajo lahko upravljate z mobilno aplikacijo za iOS ali Android.

Naložite si aplikacijo „EMOS GOSmart“ za svojo napravo.

Če aplikacijo že uporabljate, kliknite gumb Prijava.

V nasprotnem primeru kliknite gumb Registracija, da dokončate registracijo.

## Povezovanje z aplikacijo




Vstavite baterije v postajo in priključite omrežni napajalnik, ikona Wi-Fi bo utripala.

Če ikona Wi-Fi ne utripa, dolgo pritisnite tipko SNZ/LIGHT.

V aplikaciji kliknite Dodaj napravo.

Na levi strani kliknite seznam GoSmart in kliknite ikono Weather station E8610.

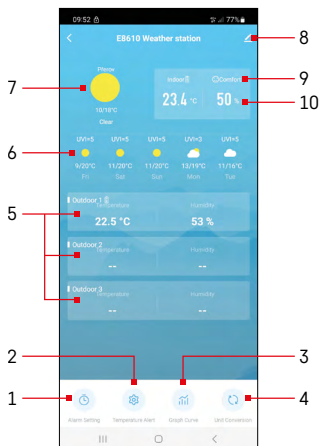
Sledite navodilom v aplikaciji in vnesite ime in geslo omrežja Wi-Fi 2,4 GHz.

V 2 minutah je naprava povezana z aplikacijo, na zaslonu postaje pa je stalno prikazana ikona Wi-Fi .

*Opomba: Če naprave ne uspe združiti, celoten postopek ponovite. Wi-Fi omrežje 5 GHz ni podprto.*

*Če želite sprejemati signal Wi-Fi, morate vedno priključiti napajalnik!*

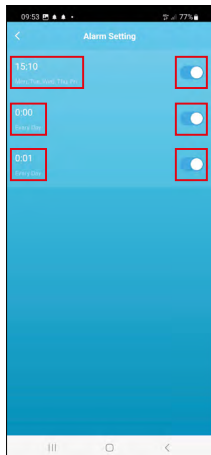




## Upravljanje in funkcije

### Meni aplikacije

- 1 – nastavitev budilke
- 2 – nastavitev mejnih vrednosti temperature
- 3 – graf zgodovine meritev
- 4 – nastavitev enote temperature
- 5 – temperatura in vlažnost zunanlega senzorja št. 1, 2, 3
- 6 – napoved za naslednjih 5 dni
- 7 – trenutne vremenske razmere
- 8 – napredne nastavitve
- 9 – temperaturni indeks (smeško)
- 10 – notranja temperatura in vlažnost

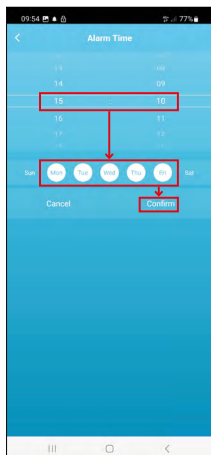


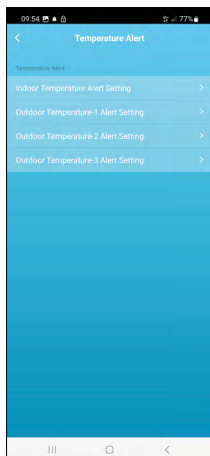
## Nastavitev budilke

Kliknite vrstico z zeleno budilko, nastavite čas in veljavne dni ter potrdite z gumbom na spodnji desni strani.

Vklop

Izklop

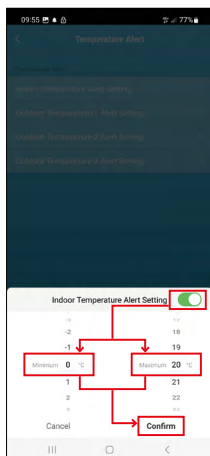




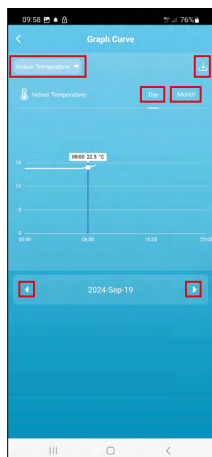
## Nastavitev mejnih vrednosti temperature

Kliknite vrstico z notranjo temperaturo ali zunanjo temperaturo senzorja 1/2/3. Nastavite mejno vrednost za najnižjo in najvišjo temperaturo ter potrdite z gumbom spodaj desno.

Vklop   
Izklop



## Graf zgodovine meritev/izvoz izmerjenih podatkov



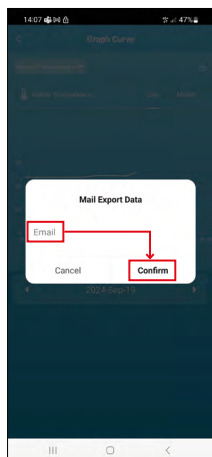
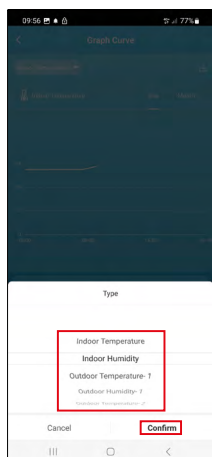
Kliknite vrstico v zgornjem levem kotu in izberite želeno vrsto meritve: notranja temperatura, notranja vlažnost, temperatura zunanjeja senzorja št. 1, 2, 3, vlažnost zunanjeja senzorja št. 1, 2, 3

Potrdite z gumbom spodaj desno.

Izberite ločljivost grafa v okviru dne ali meseca – po njem lahko brskate s puščicami levo/desno na dnu menija.

Kliknite ikono ↓, vnesite svoj e-poštni naslov in potrdite z gumbom na spodnji desni strani.

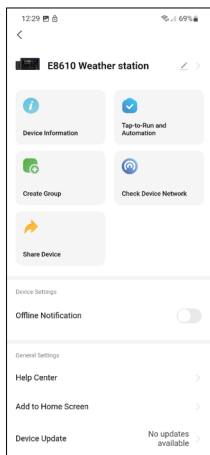
Ve-pošto vam pride povezava za naložitev datoteke v obliki xlsx, ki je veljavna 7 dni.





## Nastavitev enote temperature

Kliknite enoto temperature na desni strani in izberite °C/°F. Potrdite z gumbom spodaj desno.



## Napredne nastavitve

- **Device information** – osnovni podatki o napravi
- **Tap-to-Run and Automation** – scene in avtomatizacije dodeljene napravi
- **Create Group** – ustvarjanje skupine podobnih naprav
- **Check Device Network** – test omrežja Wi-Fi
- **Share Device** – deljenje nadzora nad napravo z drugo osebo
- **Offline notification** – opozorilo, ko je naprava brez povezave več kot 8 ur (npr. izpad električne energije)
- **Help Center** – prikaz najpogostejših vprašanj in njihovih rešitev ter možnost, da nam neposredno pošljete svoje vprašanje/predlog/povratno informacijo.
- **Add to Home screen** – ustvarjanje ikone naprave v glavnem meniju telefona
- **Device Update** – posodobitev naprave
- **Remove Device** – razdružitev naprave



## Reševanje težav FAQ

### Namesto temperature/vlažnosti je na zaslonu prikazano:

- LL.L – izmerjena vrednost zunaj spodnjega merilnega območja
- HH.H – izmerjena vrednost zunaj zgornjega merilnega območja
- Glavno enoto/senzor prestavite na primernejše mesto.

### Slabo čitljiv zaslon

- Zamenjajte baterije, v postajo priključite napajanje in preverite njeno delovanje.

### Sprejem Wi-Fi ne deluje

- Priključite napajalnik v postajo, ponovite postopek povezovanja z aplikacijo



# GARANCIJSKI LIST

1. Firma in naslov sedeža garanta: EMOS SI, d.o.o., Rimska cesta 92, 3311 Šempeter v Savinjski dolini
2. Datum dobave blaga: \_\_\_\_\_
3. Podatki, ki identificirajo blago:  
ZNAMKA: Brezžična meteorološka postaja  
TIP: E8610
4. Garant jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo blaga potrošniku.
5. Pravice potrošnika, če blago nima lastnosti navedenih v garancijskem listu:  
Če blago, za katero je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni.  
Če proizvajalec v roku 30 oz. 45 dni v primeru podaljšanja roka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.  
Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.  
Ne glede na zgoraj navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.  
Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga.  
Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.  
Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
6. Postopek, ki ga mora potrošnik uporabiti za uveljavljanje garancije:  
Potrošnik obvesti garanta pisno po pošti, po e-pošti ali osebno pri pooblaščenem servisu s predložitvijo dokazil o veljavnosti garancije in nemudoma omogoči pregled blaga.  
Ob prijavi mora priložiti kopijo računa o nakupu in natančno navesti razloge oziroma zahtevke.  
V primeru upravičenega zahtevka bo podjetje najkasneje v roku osmih (8) delovnih dni odgovorilo stranki glede rešitve reklamacije.
7. Rok za rešitev zahtevka: 30 dni z možnostjo podaljšanja za največ 15 dni.
8. Trajanje garancijskega roka: 12 mesecev.
9. Ozemeljsko območje veljavnosti garancije: Slovenija.
10. Opozorilo, potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke in da garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.
11. Garant zagotavlja potrošniku vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate še tri leta po poteku garancije

**Pooblaščen serviser: EMOS SI, d.o.o., Rimska cesta 92, 3311 Šempeter v Savinjski dolini**

**Tel: +386 8 205 17 21 ; E-mail: reklamacije@emos-si.si**